

看護・介護者のための
人間関係とコミュニケーション

【カリキュラム】

9 : 3 0	<p>*オリエンテーション</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アイスブレイキング <p>*援助者のためのコミュニケーション</p> <ul style="list-style-type: none"> ・対人関係の基本原則（挨拶、態度、表情、言葉づかい、傾聴 etc） ・対人コミュニケーション診断（コミュニケーション自己診断と解説） ・ケアコミュニケーションの原則 ・ケアコミュニケーションの工夫
1 2 : 0 0	
1 3 : 0 0	<p>*援助的態度を実現する方法（積極的傾聴法）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コミュニケーションにおける”傾聴” ・聴き方のエクササイズ ・フィードバックゲーム（グループワーク、ロールプレイング） ・職場事例演習 <p>*これからの私</p>
1 6 : 3 0	<p>*質疑応答～1日のまとめ～修了</p>