

病院職員のための意識行動開発

●ねらい

今、変革の時代といわれ、量から質へ、物から心へ、時代は確実に転換しようとしています。病院職員としての意識もサービスも新しい価値創造が求められ、私たちも新しい価値創推進の実践者として、一人ひとりの生き方革命が問われています。この研修では、このような背景を認識し、時代の要請に応えられる公務実践者としてのマインドとスキルを習得することをねらいとしています。

【カリキュラム】

9 : 30	<ul style="list-style-type: none">* 開講・ オリエンテーション・ エンカウンターエクササイズ * 時代変革とサービス価値（講義）・ 今、問われているCSマインドとマナー・ 病院職員の立場と役割・ 病院を取り巻く環境の変化 * 対人コミュニケーション診断（自己診断）・ コミュニケーション診断と解説
12 : 00	
13 : 00	<ul style="list-style-type: none">* 対人コミュニケーションの基本・ 挨拶、態度、傾聴、表情、接遇接患対応、言葉づかい * コンセンサス学習・ ボランティア（グループワーク） * 組織活性への道・ アサーティブ行動（さわやか自己表現）の実践 * まとめ・ 自己啓発のために
16 : 30	